

## 事故防止通知新旧対照表

令和４年度	令和３年度
<p>施設・事業所における事故等防止対策の徹底について（通知）</p> <p>平素から東京都の障害者福祉施策の推進に御協力いただき、ありがとうございます。</p> <p>各施設・事業所におかれましては、日頃から利用者に対する安全の確保や、施設・事業所の管理体制の徹底等に取り組まれていることと存じます。</p> <p>しかしながら、残念なことに、利用者に対する事故や、施設・事業所運営に関する事故は後を絶たない状況にあります。そのため、各施設・事業所におかれましては、改めて利用者に対する支援状況の確認、ヒヤリハット事例の分析と合わせて事故防止マニュアルの作成及び再検討、リスク管理の徹底、職員研修の実施等を行うことで、事故防止対策を徹底していただくようお願いいたします。</p> <p><u>上記対策を講じた上でも、万が一事故等が発生した場合には、直ちに必要な措置を講ずるとともに、下記により都に対する報告をお願いいたします。特に、死亡事故や事件性の高い事故、報道機関等からの問い合わせがある事故は、速やかに電話等で都の各所管に第一報を入れていただくよう、お願い申し上げます。</u></p> <p><u>なお、都はＤＸ推進による業務効率化を推進しており、各事業者の業務負担軽減の観点から事故報告書の提出方法をメール又はＦＡＸから、入力フォームによる提出に変更させていただきますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</u></p>	<p>施設・事業所における事故等防止対策の徹底について（通知）</p> <p>平素から東京都の障害者福祉施策の推進に御協力いただき、ありがとうございます。</p> <p>各施設・事業所におかれましては、日頃から利用者に対する安全の確保や、施設・事業所の管理体制の徹底等に取り組まれていることと存じます。<u>施設・事業所における事故等防止対策を行うことにより、利用者の安心な利用や、施設・事業所が安定した運営を行うことが可能となり、その結果、それらは利用者に対するサービスの維持・向上につながっていきます。</u></p> <p>しかしながら、残念なことに、利用者に対する事故や、施設・事業所運営に関する事故は後を絶たない状況にあります。<u>毎年のように、食事中や行事中の誤嚥による死亡事故、転倒・骨折等により入院等が必要となった事故、服薬介助時の確認不十分による誤薬事故、利用者が行方不明となる事故、利用者の預り金に係る事故や個人情報の紛失等の事故などが発生しています。</u></p> <p>そのため、各施設・事業所におかれましては、改めて利用者に対する支援状況の確認、ヒヤリハット事例の分析と合わせて事故防止マニュアルの作成及び再検討、リスク管理の徹底、職員研修の実施等を行うことで、事故防止対策を徹底していただくようお願いいたします。</p> <p><u>なお、万が一事故等が発生した場合には、直ちに必要な措置を講ずるとともに、下記により都に対する報告をお願いいたします。</u></p>

記	記
<p>1 略</p> <p>2 報告方法</p> <p><u>死亡事故や事件性の高い事故、報道機関等からの問い合わせがある事故等については、事故発生後速やかに各所管宛電話による報告をいただくよう、お願いいたします。</u></p> <p><u>また、その後、可能な限り速やかに各所管入力フォームにより事故報告いただくよう、お願いします。</u></p> <p>事故等に応じて、東京都への報告に加え、保護者・区市町村（原則として実施機関）・関係機関（警察・消防・保健所等）への連絡も行ってください。</p> <p>※1 事故の状況等によっては、現地確認を実施する場合があります。</p> <p>※2 <u>事故報告書を提出いただく場合はファイル名を「【事故報告】施設・事業所名（サービス種別*）」としてください。</u></p> <p>*多機能型事業所等の場合は事故に係るサービス種別を記載</p> <p>（例）【事故報告】〇〇福祉園（生活介護）</p> <p>3 略</p> <p>4 略</p> <p>5 略</p> <p>6 報告先</p> <p><u>※令和4年度より、事故報告書は入力フォームによる提出に変更となりました。</u></p>	<p>1 略</p> <p>2 報告方法</p> <p><u>報告様式は特に定めませんが、別紙様式例のとおり必要な情報を盛り込み、速やかにメール等で報告してください。また、緊急の場合は、取り急ぎ、電話連絡をお願いします。</u></p> <p>事故等に応じて、東京都への報告に加え、保護者・区市町村（原則として実施機関）・関係機関（警察・消防・保健所等）への連絡も行ってください。</p> <p>※ 事故の状況等によっては、現地確認を実施する場合があります。</p> <p>※ メールを送付する際は、メール件名及びファイル名を「【事故報告】施設・事業所名（サービス種別*）」としてください。*多機能型事業所等の場合は事故に係るサービス種別を記載</p> <p>（例）【事故報告】〇〇福祉園（生活介護）</p> <p>3 略</p> <p>4 略</p> <p>5 略</p> <p>6 報告先</p>

**【障害者支援施設・生活介護・自立訓練】（都立施設及び都立民間移譲施設を除く）**

施設サービス支援課 障害者支援施設担当 電話 03-5320-4156  
<提出先>

<https://www.shinsei.elgfront.jp/tokyo2/uketsuke/form.do?id>

**【就労移行支援・就労継続支援 A 型、B 型・就労定着支援】**

地域生活支援課 就労支援担当 電話 03-5320-4158  
<提出先>

<https://www.shinsei.elgfront.jp/tokyo2/uketsuke/form.do?id>

**【共同生活援助（GH）・短期入所】※フォーム入力のみ**

地域生活支援課 居住支援担当 電話 03-5320-4151  
<提出先>

<https://www.shinsei.elgfront.jp/tokyo2/uketsuke/form.do?id>

**【居宅介護・行動援護・重度訪問介護・同行援護・自立生活援助・地域移行支援・地域定着支援】**

地域生活支援課 在宅支援担当 電話 03-5320-4325  
<提出先>

<https://www.shinsei.elgfront.jp/tokyo2/uketsuke/form.do?id>

**【障害児入所施設・児童発達支援・放課後等デイサービス・居宅訪問型児童発達支援・保育所等訪問支援】**

施設サービス支援課 児童福祉施設担当 電話 03-5320-4374  
<提出先>

<https://www.shinsei.elgfront.jp/tokyo2/uketsuke/form.do?id>

**【重症心身障害児（者）通所事業】**

施設サービス支援課 療育担当 電話 03-5320-4376  
<提出先>

<https://www.shinsei.elgfront.jp/tokyo2/uketsuke/form.do?id>

別紙 (略)

様式例 (略)

**【障害者支援施設・生活介護・自立訓練】**

施設サービス支援課 障害者支援施設担当

電話 03-5320-4156 メールアドレス [S0410819@section.metro.tokyo.jp](mailto:S0410819@section.metro.tokyo.jp)  
FAX 03-5388-1407

**【就労移行支援・就労継続支援 A 型、B 型・就労定着支援】**

地域生活支援課 就労支援担当  
電話 03-5320-4158 メールアドレス [S0410818@section.metro.tokyo.jp](mailto:S0410818@section.metro.tokyo.jp)  
FAX 03-5388-1408

**【共同生活援助（GH）・短期入所】**

地域生活支援課 居住支援担当  
電話 03-5320-4151 メールアドレス [S0410818@section.metro.tokyo.jp](mailto:S0410818@section.metro.tokyo.jp)  
FAX 03-5388-1408

**【居宅介護・行動援護・重度訪問介護・同行援護・自立生活援助・地域移行支援・地域定着支援】**

地域生活支援課 在宅支援担当  
電話 03-5320-4325 メールアドレス [S0410818@section.metro.tokyo.jp](mailto:S0410818@section.metro.tokyo.jp)  
FAX 03-5388-1408

**【障害児入所施設・児童発達支援・放課後等デイサービス・居宅訪問型児童発達支援・保育所等訪問支援】**

施設サービス支援課 児童福祉施設担当  
電話 03-5320-4374 メールアドレス [S0410819@section.metro.tokyo.jp](mailto:S0410819@section.metro.tokyo.jp)  
FAX 03-5388-1407

**【重症心身障害児（者）通所事業】**

施設サービス支援課 療育担当  
電話 03-5320-4376 メールアドレス [S0410819@section.metro.tokyo.jp](mailto:S0410819@section.metro.tokyo.jp)  
FAX 03-5388-1407

別紙 (略)

様式例 (略)